

A sta în fața unui grup de oameni și a ține o prezentare nu este același lucru cu a facilita discuții și, mai departe, a facilita dezvoltarea celorlalți. Fiecare dintre cele 2 roluri necesită un set diferit de competențe și aptitudini.

Primul pas, și cel mai important, este să înțelegi faptul că un trainer nu este un profesor, **un trainer este un facilitator**.


- ești un model pentru întregul grup, indiferent dacă îți propui sau nu aceasta;
- comportamentul tău îi încurajează sau îi descurajează pe ceilalți atunci când trebuie să se implice într-o sarcină. Uneori poți face gesturi evidente, uneori sunt reperate gesturi subtile – impactul lor este întotdeauna unul puternic



**TRAINERUL
ESTE UN
FACILITATOR**




Ca facilitator



**Modalități
NON-VERBALE
prin care
poți încuraja
grupul**

- a. contactul vizual: acesta trebuie menținut cu toți participanții și nu doar cu o parte dintre aceștia
- b. înclină capul într-o atitudine neutră aprobatoare: zâmbește când celălalt vorbește, dă din cap arătându-i că îl ascuți, fără a-ți exprima în mod clar acordul sau dezacordul față de ceea ce spune
- c. evită gesturile care pot distra atenția de la ceea ce spui sau de la ceea ce spun ceilalți – menține atenția membrilor asupra mesajului transmis



**Modalități
VERBALE
prin care
poți încuraja
grupul**

- a. reține și utilizează ideile celorlalți („Așa cum a menționat Andrei....”, „La fel cum spunea și Maria....”)
- b. acceptă emoțiile exprimate de ceilalți, fără a menționa dacă le și împărtășești: „Înțeleg că ești confuz acum....”, „Am văzut că ești fericită....”
- c. ai grijă la modul în care formulezi întrebările. Atunci când începi o întrebare prin cuvinte precum **Cum...**, **În ce context...** ai mai

multe șanse ca răspunsurile să fie elaborate.

- d. evită întrebările care încep prin sintagma *De ce*. Sunt întrebări care îl pun pe celălalt în postura de a se justifica.

Într-un grup de persoane, aproape întotdeauna vei găsi acei participanți care să-și dorească să testeze limitele în ceea ce te privește. Uneori o fac evident, alteori sunt mai subtili. Prin experiență înveți să-i identifici și să previi orice formă de manifestare a comportamentelor dăunătoare teambuilding-ului.

Mai jos sunt câteva exemple de comportamente dificile, tipologii de cursanți dificili.

Atenție!!!! Evită să cataloghezi oamenii, identifică acele comportamente care sunt supărătoare pentru tine, raportează-te la comportament și nu la persoană.



**COMPORTAMENTE
DIFICILE**
*CU CARE TE
ÎNTÂLNESI ÎNTR-O
VIAȚĂ DE TRAINER*

1. PARTICIPANTUL POVESTITOR



- Are o opinie cu privire la orice
- Se oferă voluntar oricând
- Oferă mereu sugestii trainerului sau celorlalți
- Caută să fie mereu în centrul atenției

Pentru a menține firul roșu al discuțiilor, creează sesiuni suplimentare în pauză, unde să participe doar cei interesați de anumite teme, astfel având posibilitatea de a detalia anumite subiecte, iar în timpul programului poți rămâne doar la discuțiile planificate.

2. PARTICIPANTUL AERIAN



- Abordează greșit sarcinile și nu înțelege cerințele pe care le formulezi
- Rămâne mereu în urmă

Atunci când trebuie executate sarcini individuale, asigură-te că a înțeles ceea ce trebuie să facă, rugându-l să parafrazeze cerința.

3. PARTICIPANTUL OSTIL

- Este mereu împotriva a ceea ce spui sau a ceea ce spun ceilalți membri ai grupului

- Pune mereu la îndoială veridicitatea celor spuse de trainer sau competențele de care acesta dă dovadă

Evită discuțiile în contradictoriu. Exprimă clar faptul că îi accepți punctul de vedere și explică cum că nu întotdeauna trebuie să avem toți aceeași perspectivă.

- Refuză să vadă punctul de vedere al celorlalți
- Prin faptul că se opune mereu ideilor manifestate de ceilalți, caută zonele de compromis

Dacă încăpățânarea nu este acompaniată de ostilitate, poți tranșa problema, exprimând punctul tău de vedere, explicând de ce este important ca anumite activități să se realizeze așa cum ai propus tu. Totodată, este bine să îl inviți la o discuție, mai târziu, pentru a-i oferi posibilitatea de exprimare a ideilor, fără, însă, a afecta bunul mers al lucrurilor în echipă.



4. PARTICIPANTUL ÎNCĂPĂȚÂNAT



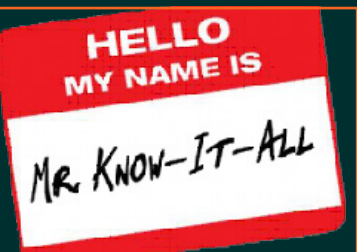
5. PARTICIPANTUL TĂCUT



- Aproape fiecare grup are o persoană tăcută, care pare să fie foarte atentă la tot ce se întâmplă, dar nu are inițiativă
- De multe ori, aceste persoane au idei folositoare pentru grup, însă ele rămân neexprimate.

Cată să oferi un cadru în care fiecare participant să fie nevoit să răspundă la o întrebare și apreciază public răspunsul oferit de persoanele care, în general, sunt tăcute.

6. PARTICIPANTUL ATOTȘTIUTOR



- Se percepe ca fiind superior trainerului și oricărei alte persoane din grup
- Atunci când dorește să își exprime punctul de vedere folosește citate, oferind astfel mai multă autoritate spuselor sale

Pentru ideile pe care le exprimă, fără să îl contrazici, oferă și alte perspective care să întărească faptul că nu este deținătorul adevărului cu privire la orice subiect.